Conditions Générales de Vente –

Camping du Pays de Beille

1. Réservation

La réservation devient effective dès réception d'un acompte de 30 % et de la confirmation écrite du camping. La réservation est nominative et ne peut être cédée sans accord préalable.

2. Moyens de paiement acceptés

Carte bancaire, virement, espèces, chèque, chèques vacances ANCV (version papier ou connect)

3. Acompte & Solde

Un acompte de 30% est demandé à la réservation. Le solde du séjour doit être réglé au plus tard à l'arrivée .

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations d'hébergement fournies à une date précise.

5. Arrivée et départ

– Emplacements nus : arrivée à partir de 14h – départ avant 11h

– Mobil-homes : arrivée à partir de 16h – départ avant 10 h

Toute arrivée tardive doit être signalée.

En cas de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

6. Annulation

– Par le client : toute annulation doit être notifiée par écrit (mail ou courrier).

- Plus de 30 jours avant l'arrivée : l'acompte est conservé pour un prochain séjour, valable 1 ans
- Moins de 30 jours : aucun remboursement
 - Par le camping : en cas de force majeure, un report ou un remboursement pourra être

7. Caution

Une caution de 200€ peut être demandée pour les hébergements locatifs. Elle sera restituée après état des lieux, sous réserve de propreté et de non-détérioration.

8. Règlement intérieur

Chaque client s'engage à respecter le règlement affiché à l'accueil. Le non-respect de ce règlement peut entraîner l'expulsion sans remboursement.

9. Animaux

Les animaux sont admis dans le respect des autres vacanciers et doivent être tenus en laisse. Carnet de vaccination à jour obligatoire, supplément de 2.10 €/jour .

10. Responsabilité

Le camping décline toute responsabilité en cas de vol, perte ou dommage aux biens personnels, sauf faute grave avérée. Les enfants sont sous la responsabilité de leurs parents.

11. Données personnelles

Les informations recueillies sont nécessaires pour la gestion de la réservation. Conformément au RGPD, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de vos données.

12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera privilégiée. Le client peut saisir gratuitement le médiateur de la consommation ou porter le différend devant le tribunal territorialement compétent.

Coordonnée médiateur : CM2C

13. Droit à l'image

Le client autorise expressément le Camping du Pays de Beille à utiliser, sans contrepartie, les photographies ou vidéos prises pendant son séjour dans l'enceinte du camping, sur lesquelles il pourrait apparaître, pour la promotion de l'établissement (site internet, réseaux sociaux, brochures, etc.).

Si un client souhaite s'opposer à cette utilisation, il peut en faire la demande écrite à l'accueil ou par email à camping@paysdebeille.fr.